

Benelux User Forum Agenda 16 februari 2017

10.00 – 10.20 Opening – Marije Gould & Filip De Rijcke

10.20 – 10.45 Klantcase Standaard Boekhandel door Stef Blokerye

10.45 – 11.15 Pauze, (Product Strategy, Ask the Experts & Community)

11.15 – 11.45 BREAKOUT SESSIONS

WFM

Auditorium & The Wing

Introductie

Jeffrey Haringa

EXPRESS

Alexander Bell

Introductie

Coen Giesberts

QM & SA

Isaac Newton

Introductie

Tim Hendriksen & Maarten Burgering

11.45 – 12.30

BREAKOUT SESSIONS

WFM

Auditorium & The Wing

Product strategy sessie

Jennifer Waite, Sr. Director,
Customer Innovation Partner
Program

SA

Carl Benz

Van Speech Analytics naar Engagement Analytics

Maarten Burgering

EXPRESS

Alexander Bell

Product strategy sessie

Coen Giesberts en
Christian Walgemoed

QM

Isaac Newton

QM Dashboarding in Workforce Optimization

Tim Hendriksen

12.30 – 13.15

Pauze, (Product Strategy, Ask the Experts & Community)

13.15 – 14.45

ASK THE EXPERTS

WFM

Auditorium & The Wing

Ask The Experts

Jeffrey Haringa, Bart Thys,
Barry Bogaards, Stefan van den
Hoven

EXPRESS

Alexander Bell

Ask The Experts

Coen Giesberts, Christian Walgemoed,
Bas Verweij, Bastiaan Grootenhuijs,
Wim Lobbert

QM & SA

Isaac Newton

Ask The Experts

Tim Hendriksen,
Maarten Burgering,
Sander Krill

14.45 – 15.15

Pauze, (Product Strategy, Ask the Experts & Community)

15.15 – 16.00

BREAKOUT SESSIONS

WFM

Alexander Bell

Het plannen van Backoffice werkzaamheden

Jeffrey Haringa,
Barry Bogaards

WFM

Auditorium

Strategic Planner

Stefan van den
Hoven, Bart Thys

QM & SA

Isaac Newton

Product strategy sessie

Jennifer Waite, Sr. Director,
Customer Innovation
Partner Program

EXPRESS

Carl Benz

Integratie; praktijk- voorbeelden van de integratiemogelijkheden met Express

Bastiaan Grootenhuijs

16.00

Borrel